

# APP CEIP VÍCTOR MENDOZA



Hoy **lunes 1 de abril**, a partir de las **20:00h** procederemos a activar a todos los usuarios de la App CEIP Víctor Mendoza. Os queremos dar unas indicaciones de interés relativas al proceso.

## ¿Qué debo hacer?

**1º- Descarga de la App CEIP Víctor Mendoza (iOS / Android).** Enlaces de descarga:

- Android: <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.etcnia.victormendoza>
- iOS: <https://itunes.apple.com/us/app/c-e-i-p-v%C3%ADctor-mendoza/id1450920507>



**2º- Introducción de las credenciales (el usuario es el correo electrónico que nos facilitaste y la contraseña es la que has modificado a partir del correo recibido) en la segunda pestaña de la app (avisos).**

## ¿Qué pasa si no encuentro la App?

Para poder descargar la App en Android necesitas tener una versión igual o superior a Android 5.0. En el caso de iOS, será necesaria la versión 11.0

## ¿Qué pasa si mis credenciales han caducado?



Si tus credenciales han caducado, tenéis un botón de auto recuperación (recuperar contraseña), justo debajo del botón entrar. Éste se encuentra en la segunda pestaña de la App (avisos).

Podéis recuperar la contraseña tantas veces como necesitéis, cada una de ellas recibiréis un correo electrónico.

## ¿Qué pasa si no recibo el correo?

1º - Revisa las bandejas de correo no deseado, Spam y similar. puede ser que tu proveedor de correo lo haya clasificado en una de estas bandejas.

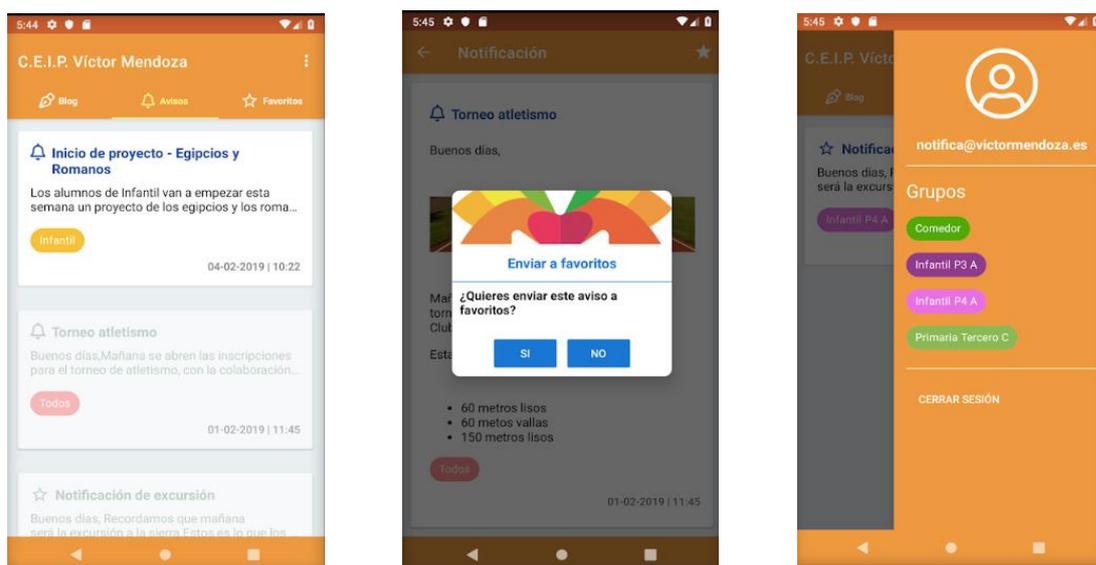
2º - Si no llega el correo, ponte en contacto con nosotros en [cpbinefar@educa.aragon.es](mailto:cpbinefar@educa.aragon.es), facilitándonos:

- El nombre y el Apellido del usuario de la App.
- El correo electrónico.
- El nombre de los alumnos y las aulas de cada uno de ellos.

Los dos primeros datos deben ser los que nos facilitaste en la toma de datos que llevamos a cabo hace un tiempo, ya que esto nos ayudará a localizarte en la base de datos.

Es importante que revises el correo, ya que se volverán a generar unas credenciales con las que podrás acceder a la App.

## Notificaciones



Una vez que tengas acceso, podrás leer las notificaciones del centro y las relativas al aula de tus hijos. En la parte derecha tenéis la sección favoritos, cualquier noticia que consideréis oportuna la podéis archivar como favorita.

Cada aviso o notificación que recibas podrá incluir un archivo adjunto que podréis descargar en el enlace “**descargar archivo**” situado en la parte inferior de la notificación.

## Envío de las primeras notificaciones de prueba

Del martes 2 al viernes 5 se enviará una notificación diaria. Quien haya podido acceder a la aplicación con el usuario y la contraseña y no reciba estas notificaciones, puede pasar por secretaría para solucionarlo.

**Para cualquier duda o problema relativa al acceso a la App, estaremos encantados de atenderos a partir de mañana en la Dirección del centro.**